

	No.MT.2.1.1-V1 Matriks Isu Internal dan Eksternal	MR	DIR
		26 Maret 2025	

Isu Internal Mutu

No	Isu Internal Mutu	Pengaruh Pada Organisasi dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu	Pihak Terkait
1	Layanan Administrasi, Layanan Pembelajaran, Layanan Kemahasiswaan	Mendukung peningkatan kualitas layanan	Mahasiswa
2	Pembelajaran, Penelitian, PkM, Layanan SDM	Mendukung kegiatan Tri Dharma	Dosen
3	Kinerja, Layanan SDM	Mendukung peningkatan kualitas kerja SDM	Tenaga Kependidikan

Isu Eksternal Mutu

No	Isu Eksternal Mutu	Pengaruh Pada Organisasi dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu	Pihak Terkait
1	Perubahan Peraturan, Indikator Kinerja, Pelaksanaan Program	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program	Kemendikbud
2	Perubahan Instrumen Akreditasi	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program, Peningkatan kualitas Perguruan tinggi dan Program Studi	BAN PT / LAM
3	Perubahan Peraturan, Pelaksanaan Program	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program	Kemenperin
4	Perubahan Peraturan, Pelaksanaan Program	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program	KemenPAN RB
5	Perubahan Peraturan, Pelaksanaan Program	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program	Kemenaker
6	Perubahan Peraturan, Pengembangan Daerah	Penetapan Kebijakan Perencanaan dan Program	Pemerintah Daerah
7	Kerjasama Terkait Lulusan, Pembelajaran, Penelitian, PkM	Peningkatan kualitas Perguruan tinggi dan Program Studi	Mitra Kerjasama
8	Tracer Study	Peningkatan kualitas Perguruan tinggi dan Program Studi	Alumni
9	Biaya Pendidikan, Laporan Kemajuan Akademik	Kepercayaan Publik	Orang Tua